

## POLITICAS DE MASCOTAS HOTEL CAMPESTRTE LAS HELICONIAS

Nos alegra saber que tu amigo peludo te acompaña en tu viaje. Para asegurar que todos nuestros huéspedes disfruten de una estancia agradable, te pedimos que tengas en cuenta las siguientes normas para la estadía de tu mascota.

### 1. Qué mascotas aceptamos?

- **Tipos:** Aceptamos perros (razas medianas y pequeñas) y gatos. Otros animales deben ser aprobados por la administración con antelación. No se admiten razas peligrosas establecidas en la ley 746 de 2002.
- **Salud y Vacunas:** Las mascotas deben estar al día con sus vacunas y en buena condición de salud. Te pedimos que presentes el carnet de vacunación vigente.

### 2. Se permiten máximo 1 mascota por habitación.

### 3. Este servicio tiene una tarifa única adicional por valor de \$ 20.000 por mascota

### 4. Responsabilidades del Propietario

- **Supervisión:** Las mascotas deben estar siempre bajo la supervisión de sus dueños y no deben permanecer solas en la habitación.
- **Comportamiento:** Las mascotas deben comportarse adecuadamente y no causar molestias a otros huéspedes. Si una mascota se comporta de manera disruptiva, nos reservamos el derecho de solicitar su salida.
- **Áreas Comunes:** Las mascotas deben ir atadas con correa en todas las áreas comunes del hotel y deben usar una bolsa para recoger sus desechos.
- **Habitaciones:** Se prohíbe que las mascotas suban a los muebles, camas o que duerman en los tendidos, cobijas, toallas o ropa de cama de la habitación.
- **Daños:** los huéspedes son responsables de cualquier daño a la propiedad y lesiones personales que pueda causar su mascota a terceros y aceptan eximir de responsabilidad al hotel, así mismo asumir el costo de los daños ocasionados.

### 5. Restricciones y Zonas

- **Áreas Prohibidas:** Las mascotas no están permitidas en el área del restaurante, el y la piscina. Por favor, respeta estas zonas.
- Esta prohibido usar la loza y cristalería destinada al servicio de huéspedes para alimentar a su mascota. El propietario deberá portar los comederos necesarios para dicho fin.



322 3649950



hotellasheliconias.hclh@gmail.com

- Esta prohibido lavar la mascota en la ducha de la habitación así como la utilización de toallas del hotel. En caso fortuito se cargada el costo de la toalla a la cuenta de la habitación.

Yo: \_\_\_\_\_ C.C: \_\_\_\_\_

Estoy de acuerdo con las políticas pet friendly del Hotel Campestre Las Heliconias.



322 3649950



hotellasheliconias.hclh@gmail.com